

# FORMULARZ REKLAMACJI

Wypełniony formularz zeskanuj lub zrób wyraźne zdjęcie i prześlij na adres [prolumi@store.pl](mailto:prolumi@store.pl).

W tytule wiadomości wpisz: Reklamacja (+ numer zamówienia).

Oryginalnie wypełniony formularz wyślij razem z reklamowanym towarem na adres: Prolumi, ul. Polna 13, 05-420 Józefów

## 1 DANE KLIENTA

Imię i nazwisko \_\_\_\_\_  
Adres \_\_\_\_\_  
Kod pocztowy i miejscowość \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

## 2 DANE ZAMÓWIENIA

Numer zamówienia \_\_\_\_\_  
Numer faktury \_\_\_\_\_  
Data zamówienia \_\_\_\_\_

## 3 REKLAMOWANY PRODUKT

Lp.	Nazwa produktu	Kod / SKU	Ilość	Cena	Data stwierdzenia wady
1					
2					
3					

## 4 OPIS REKLAMACJI

.....  
.....  
.....  
.....

## 5 ŻĄDANIE KLIENTA

- Naprawa towaru  
 Wymiana towaru na nowy  
 Obniżenie ceny  
 Zwrot środków  
 Inne: \_\_\_\_\_

## 6 ODPOWIEDŹ / ZWROT ŚRODKÓW

Adres e-mail do odpowiedzi \_\_\_\_\_  
Numer konta do zwrotu środków (jeżeli dotyczy)  
[ ] [ ] [ ] [ ] - [ ] [ ] [ ] [ ] - [ ] [ ] [ ] [ ] - [ ] [ ] [ ] [ ] - [ ] [ ] [ ] [ ] - [ ] [ ] [ ] [ ] - [ ] [ ] [ ] [ ]  
Właściciel rachunku (jeżeli inny niż klient)  
\_\_\_\_\_

## 7 INFORMACJE ORGANIZACYJNE



**Uwaga: Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.**

Wypełniony formularz należy dołączyć do paczki. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na wskazany adres e-mail.

8 Data wypełnienia formularza \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Czytelny podpis klienta